# Acta de Constitución de Proyecto

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa:** | Malvados y Asociados |
| **Nombre del proyecto:** | Desarrollo de un sistema inteligente para la administración de servicios académicos para la UAC |
| **Tipo de proyecto:** | Desarrollo de Software |
| **Patrocinador:** | Malvados y Asociados |
| **Dueño del Producto:** | Malvados y Asociados |
| **Gerente de Proyecto:** | Jamil Zamata Sottec |
| **Scrum Master:** | Jean Huanca Pilares |

|  |
| --- |
| **Propósito / Justificación:** |
| El propósito del proyecto es desarrollar un chatbot que brinde información sobre los servicios académicos disponibles en la Universidad Andina. La justificación del proyecto radica en la necesidad de ofrecer una herramienta accesible y eficiente para responder consultas frecuentes sobre servicios académicos, facilitando así la comunicación entre estudiantes, profesores y el personal administrativo. |
| **Breve descripción del proyecto:** |
| El proyecto consiste en diseñar y desarrollar un chatbot basado en inteligencia artificial que interactúe con usuarios para proporcionar información detallada sobre los servicios académicos de la Universidad Andina. El chatbot será capaz de responder a preguntas sobre los servicios que ofrezcan la universidad, utilizando una interfaz de chat amigable y accesible desde la web. |
| **Alcance preliminar del proyecto:** |
| * Desarrollo del chatbot: Creación de un chatbot con capacidad para entender y responder preguntas relacionadas con los servicios académicos. * Integración con bases de datos: Conexión del chatbot con las bases de datos de la Universidad Andina para acceder a la información actualizada. * Implementación de funcionalidades: Habilitación de funcionalidades para consultas de servicios de la UAC. * Pruebas y validación: Verificación de que el chatbot responda de manera precisa y eficiente a las consultas de los usuarios. * Despliegue y capacitación: Implementación del chatbot en el sitio web de la universidad y capacitación para el personal en su uso. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Resultados esperados del proyecto / Beneficios:** | |
| * Accesibilidad: Proporciona información 24/7 sobre servicios académicos a cualquier persona interesada, no solo a miembros de la universidad. * Eficiencia: Reduce el tiempo y esfuerzo para responder preguntas frecuentes y proporciona información de manera instantánea. * Mejora en la comunicación: Facilita el acceso a información relevante, promoviendo la universidad y atrayendo a posibles estudiantes y colaboradores. * Aumento en la visibilidad: Mejora la presencia en línea de la universidad al ofrecer un recurso interactivo para el público general. | |
| **Requisitos de alto nivel del proyecto:** | |
| **Requisito** | **Criterio de Éxito** |
| Funcionalidad del Chatbot | El chatbot debe ser capaz de responder a una amplia gama de preguntas sobre servicios académicos. |
| Interfaz de Usuario | La interfaz debe ser intuitiva y accesible desde la web |
| Escalabilidad | El chatbot debe manejar un alto volumen de consultas simultáneas sin afectar el rendimiento. |
| **Hitos** | |
| 1. Definición de Requisitos y Alcance: 30 de agosto de 2024 2. Desarrollo del Chatbot: 15 de octubre de 2024 3. Integración con Bases de Datos: 1 de noviembre de 2024 4. Pruebas y Validación: 1 de diciembre de 2024 | |
| **Riesgos** | |
| * Riesgo Técnico: Problemas con la integración de bases de datos que afecten la precisión de la información. * Riesgo de Exactitud: El chatbot podría proporcionar respuestas incorrectas o incompletas. * Riesgo de Adopción: Poca adopción por parte del público si el chatbot no es percibido como útil o accesible. * Riesgo de Soporte: Necesidad de soporte continuo para mantener y actualizar el chatbot en función de los cambios en la información de la universidad. | |
| **Costo Preliminar Estimado / Presupuesto** | |
| * Desarrollo del Chatbot: S/ 10,000 - S/ 15,000 * Integración con Bases de Datos: S/ 5,000 - S/ 8,000 * Pruebas y Validación: S/ 3,000 - S/ 5,000 * Despliegue y Promoción: S/ 2,000 - S/ 4,000 * Contingencias: S/ 2,000 - S/ 3,000 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Interesados en el proyecto*** | | | | |
| ***Interesado*** | ***Rol*** | ***Cargo*** | ***Teléfono*** | ***Email*** |
| *Anaya Rodriguez Sebastian* | *Desarrollador de Chatbot* | *Encargado de la implementación y programación del chatbot.* | *993782055* | *020100407b@uandina.edu.pe* |
| *Del Castillo Molina Gino* | *Analista de Datos y Pruebas* | *Responsable de la integración con bases de datos y pruebas del chatbot.* | *977212722* | *020101702h@uandina.edu.pe* |
| *Huanca Pilares Jean* | *Scrum Master* | *Facilita el proceso ágil del proyecto y gestiona el flujo de trabajo.* | *916 800 672* | *020101434c@uandina.edu.pe* |
| *Zamata Sottec Jamil* | *Gerente del Proyecto* | *Coordina y supervisa todas las actividades del proyecto.* | *918 884 716* | *020100839j@uandina.edu.pe* |
| *Zavaleta Handa Fernando* | *Especialista en Implementación y Soporte* | *Encargado de la implementación del chatbot y del soporte técnico.* | *942 036 313* | *020100603f@uandina.edu.pe* |

|  |
| --- |
| **Supuestos** |
| * Acceso a Información: Se asume que la Universidad Andina proporcionará acceso a la información actualizada y relevante sobre sus servicios académicos para integrar en el chatbot. * Disponibilidad de Recursos Técnicos: Se supone que se dispondrá de los recursos técnicos y herramientas necesarias para el desarrollo y pruebas del chatbot. * Participación de los Usuarios: Se asume que los usuarios proporcionarán feedback constructivo durante las pruebas para asegurar que el chatbot cumpla con sus necesidades. * Capacitación del Personal: Se asume que el personal encargado del despliegue y mantenimiento recibirá la capacitación adecuada para operar y gestionar el chatbot de manera efectiva. * Infraestructura de Soporte: Se supone que la infraestructura tecnológica (servidores, bases de datos, etc.) estará disponible y será capaz de soportar el chatbot sin problemas significativos. |
| **Restricciones** |
| * Presupuesto Limitado: El proyecto debe ajustarse al presupuesto estimado, que es relativamente bajo debido a su naturaleza académica. * Tiempo Limitado: El desarrollo, pruebas y despliegue del chatbot deben completarse dentro del plazo establecido para el curso académico. * Alcance del Proyecto: El chatbot debe enfocarse únicamente en los servicios académicos proporcionados por la Universidad Andina y no incluir otros servicios o funciones no especificadas. * Recursos Humanos: La disponibilidad de estudiantes o personal para el desarrollo y pruebas puede ser limitada, afectando el ritmo del proyecto. * Tecnología y Herramientas: El desarrollo del chatbot está sujeto a las limitaciones de las herramientas y tecnologías disponibles para el curso de Inteligencia Artificial. |